



OBEC DALOVICE

Hlavní 99
362 63

VYBRANÉ STANDARDY KVALITY PRO ORGÁNY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Novela zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (dále jen SPOD) ve znění pozdějších předpisů, (§9a, odst. 4) a Vyhláška č. 473/2012, o provedení některých ustanovení zákona o SPOD (§6 a příloha č. 1 Vyhlášky) zavádějí do činnosti orgánů sociálně-právní ochrany dětí standardy kvality, které jsou povinny k 1.1. 2015 naplňovat.

Standardy kvality jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je určena úroveň kvality poskytované sociálně-právní ochrany při postupu orgánů sociálně-právní ochrany dětí ve vztahu k dětem, rodičům a jiným osobám odpovědným za výchovu, včetně stanovení vnitřních postupů orgánu sociálně-právní ochrany.

ROZSAH SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Jedná se o činnost spočívající především:

- v ochraně práv dětí na jejich příznivý vývoj a řádnou výchovu
- v ochraně oprávněných zájmů dětí, včetně ochrany jejich majetku
- v působení směřujícím k obnovení narušených funkcí rodiny
- v zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině

DĚTI NA KTERÉ SE SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA ZAMĚŘUJE

Sociálně-právní ochrana je poskytována bezplatně všem dětem bez rozdílu, bez jakékoliv diskriminace dle rasy, barvy pleti, pohlaví, jazyka, náboženství, politického nebo jiného smýšlení, národnostního, etnického či sociálního původu.

Sociálně-právní ochrana se zaměřuje zejména na děti:

- jejichž rodiče:
 - a) zemřeli,
 - b) neplní povinnosti plynoucí z rodičovské zodpovědnosti
 - c) nevykonávají nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské zodpovědnosti
- které byly svěřeny do výchovy jiné fyzické osoby než rodiče, pokud tato osoba neplní povinnosti plynoucí ze svěřeni dítěte do její výchovy
- které vedou zahálčivý nebo nemravný život spočívající zejména v tom, že zanedbávají školní docházku, nepracují, i když nemají dostatečný zdroj obživy, požívají alkohol nebo návykové látky, žijí se prostitutí, spáchaly trestný čin nebo, jde-li o děti mladší než patnáct let, spáchaly čin, který by jinak byl trestným činem, opakovaně nebo soustavně páchají přestupky nebo jinak ohrožují občanské soužití

Vybrané standardy kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany dětí
Obecní úřad Dalovice, Hlavní 99 Dalovice

- které se opakovaně dopouští útěků od rodičů nebo jiných fyzických nebo právnických osob odpovědných za výchovu dítěte
- na kterých byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, jejich lidskou důstojnost nebo jmění, nebo je podezření ze spáchání takového činu

A to pokud tyto skutečnosti trvají po takovou dobu nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí nebo jsou příčinou nepříznivého vývoje dětí.

OPRÁVNĚNÍ A OZNAMOVACÍ POVINNOST

Každý je oprávněn upozornit rodiče na závadové chování jejich dětí.

Každý je oprávněn upozornit OÚ Dalovice na porušení povinností nebo zneužití práv vyplývajících z rodičovské zodpovědnosti; OÚ Dalovice má povinnost zachovat anonymitu oznamovatele, pokud o to požádá. OÚ Dalovice po posouzení situace uvědomí obecní úřad obce s rozšířenou působností, kterým je **Magistrát města Karlovy Vary, odbor sociálních věcí, oddělení sociálně právní ochrany dětí**, příslušný pracovník pod kterého spadá obec Dalovice.

Každý je oprávněn upozornit soud na záležitosti týkající se výchovy a péče o nezletilé.

Státní orgány, pověřené osoby, školy, školská zařízení a poskytovatelé zdravotních služeb, popřípadě další zařízení určená pro děti, jsou povinni oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, kterým je **Magistrát města Karlovy Vary**, skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti, na které se SPOD zaměřuje, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o takové skutečnosti dozví.

Obecní úřad Dalovice, Hlavní 99, 362 63 Dalovice

Obecní úřad Dalovice je orgánem, který sleduje zda nedochází k ohrožení dítěte a pokud takovou skutečnost zjistí, oznamuje ji obecnímu úřadu s rozšířenou působností, kterým je **Magistrát města Karlovy Vary**.

Ocitne-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku, zejména v důsledku úmrtí rodičů nebo jejich hospitalizace, je **Obecní úřad Dalovice** povinen zajistit takovému dítěti neodkladnou péči; při zajištění této péče zpravidla dá přednost příbuznému dítěti. O uvedeném opatření Obecní úřad Dalovice neprodleně uvědomí obecní úřad obce s rozšířenou působností, kterým je **Magistrát města Karlovy Vary**.

Úřední hodiny:

pondělí a středa	8:00 – 12:00 a 12:30 – 17:00 hod.
úterý a čtvrtek	8:00 – 12:00 a 12:30 – 15:00 hod
pátek	8:00 – 13:00 hod

tel.: 353 222 789

e-mail: podatelna@ou-dalovice.cz

Informace na www.ou-dalovice.cz

Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2, Karlovy Vary, 361 20

**odbor sociálních věcí – oddělení sociálně-právní ochrany dětí, 2. patro
sociální pracovníce pro obec Dalovice - Mgr. Marie Jindrová**

kancelář č. 227, tel.: 353 118 587, mob. 727 903 415, e-mail: m.jindrova@mmkv.cz,

Úřední hodiny

pondělí a středa 7:30 - 12:00 a 13:00 - 17:00 hod.
úterý a čtvrtek 7:30 - 12:00 a 13:00 - 15:30 hod.
pátek 7:30 - 12:00 a 13:00 - 15:00 hod.

Pohotovost

Na telefonním čísle mobilního telefonu 724 180 652

- od konce pracovní doby (Po a St od 17:00 hod., Út a Čt od 15:30 hod, Pá od 15:00 hod.)
- do zahájení pracovní doby (Po-Pa do 7:30hod.)
- v So, Ne a ve svátek 24 hodin

Informace na www.mmkv.cz , Odbor sociálních věcí

PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY

Pro výkon sociálně právní ochrany dětí jsou k dispozici kanceláře OÚ Dalovice s maximálně dvěma pracovníky. V případě konzultace bez přítomnosti cizích osob je k dispozici kancelář starosty a zasedací místnost. Pro vlastní práci má každý pracovník odpovídající vybavení. Pro pracovníky je k dispozici služební vozidlo.

INFORMOVANOST O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Standardy, které mají přímou souvislost s výkonem SPOD, jsou k dispozici na webových stránkách obce, v tištěné podobě v podatelně OÚ.

Odkazy na Odbor sociálních věcí – Magistrát města Karlovy Vary, včetně úředních hodin a informace o pohotovosti je k dispozici na webových stránkách obce, v tištěné podobě v podatelně OÚ a na informační vývěsce OÚ.

PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

OÚ Dalovice nemá přímo vymezené pracovníky pro výkon SPOD v rámci organizační struktury. V této oblasti jsou oprávněni jednat úřednice obecního úřadu, starosta a místostarostka obce.

PREVENCE

Preventivní činnost OÚ Dalovice zahrnuje především

- spolupráce se ZŠ a MŠ Dalovice, kontakt s výchovným pracovníkem ZŠ
- spolupráce s občanským sdružením Res vitae v oblasti služeb pro rodinu a děti, informování a nabízení těchto služeb klientům v případě, že pracovník OÚ uzná, že by tato služba byla vhodná a měla by preventivní působení na klienty
- spolupráce s Odborem sociálně právních věcí Magistrátu města Karlovy Vary
- podpora zájmových aktivit a mimoškolních činností, organizací zabývajících se volnočasovými aktivitami dětí a mládeže (TJ Čechie Dalovice, Sbor dobrovolných hasičů Dalovice apod.)
- monitoring při pobytu v terénu, pracovníci OÚ si všimají, zda se v době vyučování pohybují po veřejném prostranství dětí.
- příjem informací a podnětů ohledně možného ohrožení dítěte např. prostřednictvím e-mailu, písemným a ústním sdělením. Podněty a informace může OÚ obdržet od jakékoliv fyzické nebo právnické osoby. Na OÚ se může s žádostí o pomoc obrátit rovněž samo dítě, a to i bez vědomí rodičů nebo jiných fyzických osob odpovědných za výchovu v souladu s § 8 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb.

JEDNÁNÍ

Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména:

- *respektuje individuální přístup ke všem klientům,*
- *vychází z individuálních potřeb každého klienta,*
- *podporuje samostatnost klientů,*
- *uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,*
- *motivuje k péči o děti,*
- *posiluje sociální začleňování klientů,*
- *důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody,*
- *podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,*
- *informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany*

Pracovnice OÚ zná výše uvedené základní principy výkonu SPOD a řídí se jimi. Při výkonu SPOD se dále řídí dalšími principy jako je např. žádná forma diskriminace, respekt k jedinečnosti každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovnice OÚ se řídí ustanoveními Listiny základních práv a svobod, Úmluvou o právech dítěte, ustanoveními zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (dále zákon o SPOD), a ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).

DOKUMENTACE O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Vedení spisové dokumentace SPOD upravuje Směrnice Ministerstva práce a sociálních věcí č. j.2013/26780-21, ze dne 19.září 2013, kterou se stanoví rozsah evidence dětí a obsah spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí.

http://www.mpsv.cz/files/clanky/7285/Instrukce_Vestnik.pdf

Archivace písemností se řídí zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů, dále Spisovým a skartačním řádem obce Dalovice.

VYŘIZOVÁNÍ A PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Vyřizování a podávání stížností se řídí podle platné směrnice obce Dalovice č.11/2011 „Pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností“, která je k dispozici na webových stránkách obce. V tištěné podobě v podatelně OÚ.

NÁVAZNOST VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ NA DALŠÍ SUBJEKTY

Nabídka dalších služeb a jejich rozsah je přílohou Komunitního plánování sociálních služeb Magistrátu města Karlovy Vary (Katalog poskytovatelů sociálních služeb) Odkaz je k dispozici na webových stránkách obce.

Schváleno zastupitelstvem Obce Dalovice na 7.jednání dne 30.3.2015, pod číslem usnesení 25.